
Algemene opleiding

**Studiegebied Informatie- en communicatie-
technologie • AO IC 103**

01.09.2016

ICT en sociale media

Opleidingsprofiel

secundair volwassenenonderwijs

ICT en sociale media

OMSCHRIJVING OPLEIDING

De opleiding **ICT en sociale media** behoort tot het studiegebied INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE.

De opleiding **ICT en sociale media** richt zich – na het doorlopen van de twee modules van de opleiding Start to ICT – tot de doorsnee ICT-gebruiker die, in functie van het werk, de studies en/of de persoonlijke levenssfeer, op een veilige en verantwoorde manier sociale media actief als communicatiekanaal wil gebruiken.

De cursisten leren hoe ze sociale media voor verschillende doelen kunnen inzetten, welke de risico's zijn van sociale media en hoe ze daarmee om kunnen gaan.

De opleiding focust voornamelijk op de domeinen **informatie**, **communicatie** en **veiligheid** (e-safety): sociale media als informatiebron en als communicatiekanaal veilig gebruiken. Sociale media veronderstellen totaal andere communicatiestrategieën dan traditionele media zoals e-mail, blogs en websites.

Probleemoplossend vermogen vormt een rode draad doorheen de hele opleiding en doorheen alle modules.

De attitude om bewust en kritisch om te gaan met sociale media, alsook respect voor privacy en eigendomsrechten, is in deze opleiding essentieel.

RELATIE OPLEIDING REFERENTIEKADER

Als referentiekader werd het Europees raamwerk DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe (Europese commissie, 2013) gehanteerd. DIGCOMP beschrijft de ICT-competenties die alle burgers in de 21ste eeuw nodig hebben om “met voldoende vertrouwen, kritische zin, zin voor samenwerking en creativiteit, de dagdagelijkse uitdagingen aan te kunnen op het vlak van werk, studie, vrije tijd en actief burgerschap”¹. DIGCOMP vormt aldus het referentiekader bij uitstek voor de algemene ICT-opleidingen van het secundair volwassenenonderwijs: het focust immers op de ICT-competenties die de doorsnee burger vandaag en in de toekomst verondersteld wordt te bezitten en die essentieel zijn om aan onze in toenemende mate gedigitaliseerde samenleving volwaardig te kunnen participeren.

DIGCOMP ordent deze ICT-competenties in 5 domeinen: informatie, communicatie, contentcreatie, veiligheid en probleemoplossing en omschrijft elke competentie vervolgens op 3 verschillende beheersingsniveaus: foundation-intermediate-advanced. Voor elke competentie reikt DIGCOMP tevens voorbeelden aan van vaardigheden, kennis en attitudes.

De basiscompetenties van de opleiding **ICT en sociale media** zijn afgeleid van DIGCOMP en situeren zich op het niveau intermediate/advanced.

¹ EUROPESE COMMISSIE (2014). *A common European Digital Competence Framework for Citizens. Begeleidende brochure bij DIGCOMP.*

SAMENHANG

De twee modules van de opleiding Start to ICT gelden als instapvoorwaarde voor alle andere algemene ICT-opleidingen in het studiegebied ICT. De twee modules van de opleiding Start to ICT zitten integraal vervat in de opleidingen:

- ICT en administratie
- ICT en sociale media
- ICT in een educatieve context
- ICT in een creatieve context
- Webcontent
- App-ontwikkeling
- ICT besturingssystemen en netwerken
- ICT programmeren.

Daarnaast heeft de opleiding ICT en sociale media ook nog volgende 2 modules gemeenschappelijk met andere opleidingen:

- de module 'E-services' is gemeenschappelijk met de opleiding ICT en administratie;
- de module 'Veilig online en sociale netwerksites' is gemeenschappelijk met de opleiding ICT in een educatieve context.

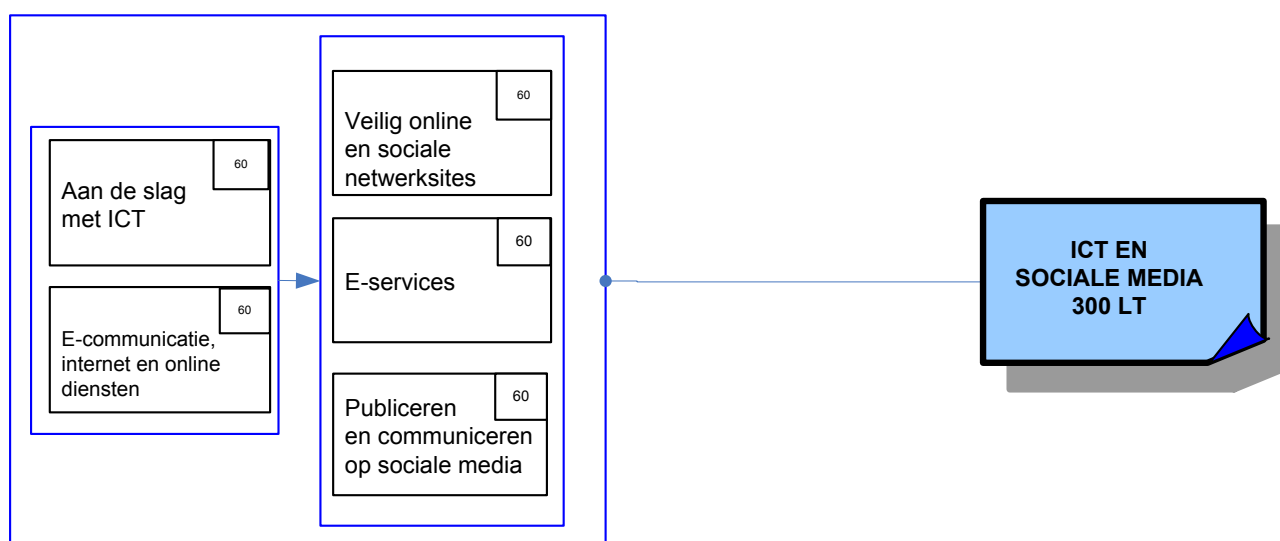
LINK REFERENTIEKADER

[Digital Competence Framework \[2013 \]](#)

MODULAIR TRAJECT

De opleiding “ICT en sociale media” bestaat uit 5 modules:

- | | | |
|-----------------------------------------------|-------|-----------|
| – Aan de slag met ICT | 60 Lt | M IC G401 |
| – E-communicatie, internet en online diensten | 60 Lt | M IC G402 |
| – E-services | 60 Lt | M IC G439 |
| – Veilig online en sociale netwerksites | 60 Lt | M IC G441 |
| – Publiceren en communiceren op sociale media | 60 Lt | M IC 442 |



CERTIFICERING

Elke module wordt bekrachtigd met een deelcertificaat. Deze opleiding leidt tot het certificaat “ICT en sociale media”.

OPLEIDINGSDUUR

De opleiding omvat in totaal 300 lestijden.

INSTAPVEREISTEN

GEEN PIJLEN TUSSEN MODULES

Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

[Decreet volwassenenonderwijs](#)

PIJLEN TUSSEN MODULES



De cursist is door de pijl gebonden aan een verplichte volgorde in het traject. De cursist beschikt over het deelcertificaat van de module die in sequentieel verband staat met de betrokken module (= verbonden via de pijl) of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

Basiscompetenties van de opleiding

Opmerking: basiscompetenties m.b.t. attitudes zijn na te streven² en worden voorafgegaan door een *.

INFORMATIE

De cursist

- IC BC001 – kan online informatie vinden.
- IC BC002 – kan bestanden, content en informatie opslaan, ordenen en terugvinden.
- IC BC003 – kent de mogelijkheden en de beperkingen van diverse opslagmedia en -services (online en lokaal).
- IC BC004 – kan het (de) meest aangewezen opslagmedium (-media) kiezen.
- IC BC005 – *beseft dat zoekmachines en achterliggende algoritmes niet noodzakelijk neutraal zijn in het weergeven van informatie.
- IC BC046 – kan informatie en content bestemd voor sociale media filteren.
- IC BC047 – kan de via sociale media ontvangen communicatie filteren.

COMMUNICATIE

De cursist

- IC BC006 – kan basisfuncties van e-communicatiemiddelen gebruiken.
- IC BC007 – kan basisfuncties van online diensten gebruiken.
- IC BC008 – kan elementaire gedragsnormen hanteren in online interacties.
- IC BC009 – *is er zich van bewust dat hij een digitale voetafdruk nalaat.
- IC BC083 – weet dat ICT kan gebruikt worden om met diensten te communiceren.
- IC BC084 – kan e-services actief gebruiken.
- IC BC085 – kan de verschillende functies van e-services gebruiken.
- IC BC086 – kan een onderbouwde beslissing nemen voor de keuze van een e-service.
- IC BC094 – kan de verschillende basisfuncties van sociale media efficiënt gebruiken.
- IC BC095 – kan in functie van de context en het doel op verschillende sociale media verschillende vormen van content publiceren en beheren.
- IC BC096 – kan in functie van de context en het doel verschillende communicatiekanalen opzetten op sociale media.
- IC BC097 – kan zijn communicatie naar vorm, naar inhoud, en naar medium op het publiek afstemmen.
- IC BC098 – kan samenwerkingsfunctionaliteiten van sociale media en online communicatiediensten gebruiken.
- IC BC099 – kan de verschillende rollen die nodig zijn in de verschillende vormen van online samenwerking beheren.
- IC BC100 – kan in functie van de context en het doel op verschillende sociale media een profiel voor zichzelf aanmaken en beheren.
- IC BC101 – weet wat als gepast/ongepast gedrag wordt beschouwd binnen de context van het medium, het publiek en de privacywetgeving.
- IC BC102 – kan online misbruiken en bedreigingen opsporen en waar mogelijk blokkeren.
- IC BC103 – kan met cyberpesten omgaan.
- IC BC104 – *staat kritisch t.o.v. sociale media, netwerken en online-communities.

² Decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenonderwijs, art.13.

-
- IC BC105 – *gaat veilig en verstandig om met online/virtuele interacties.
 - IC BC106 – *is zich bewust van de gevolgen van het online publiceren van informatie over zichzelf of over een ander.

CONTENTCREATIE *De cursist*

- IC BC010 – kan eenvoudige digitale content aanmaken.
- IC BC011 – weet welke software/toepassing het meest geschikt is om de gewenste content aan te maken.
- IC BC012 – kan het onderscheid tussen commerciële en vrije software duiden.
- IC BC013 – *gaat bewust en kritisch om met digitale media en ICT.
- IC BC149 – kan bewerkingfuncties gebruiken om op een eenvoudige en snelle manier content voor sociale media aan te passen.
- IC BC150 – kan met intellectuele eigendomsrechten en licenties omgaan.

VEILIGHEID *De cursist*

- IC BC014 – kan op een eenvoudige manier gegevens veiligstellen.
- IC BC015 – kan basishandelingen stellen om de eigen apparatuur te beveiligen.
- IC BC016 – kent de risico's m.b.t. privacy die het online werken met zich meebrengt.
- IC BC017 – kan ICT veilig en duurzaam gebruiken.
- IC BC260 – begrijpt de gebruiksovereenkomst van e-services.
- IC BC261 – kan de ingestelde privacy-opties aanpassen.
- IC BC262 – kan zijn digitale identiteit beschermen.
- IC BC263 – kan zichzelf beschermen tegen mogelijke online risico's.
- IC BC264 – kan de eigen digitale identiteit en voetafdruk opvolgen.
- IC BC265 – kan online de eigen privacy en die van anderen beschermen.
- IC BC266 – *is zich bewust van de voordelen en de risico's van digitale profielen.
- IC BC267 – *is zich bewust van de afleiding en het risico op verslaving die digitaal leven en werken met zich meebrengen.

PROBLEEMOPLOSSING *De cursist*

- IC BC018 – kan een voorgeïnstalleerd digitaal apparaat gebruiksklaar maken.
- IC BC019 – kan basishandelingen stellen om de eigen apparatuur efficiënt te bedienen.
- IC BC020 – kan basisinstellingen van apparatuur en software wijzigen.
- IC BC021 – kan inschatten waar een bepaalde technologie wel en niet toe in staat is.
- IC BC022 – kan eenvoudige problemen oplossen die zich voordoen wanneer bepaalde ICT-tools niet werken.
- IC BC023 – kan ICT aanwenden om problemen op te lossen.
- IC BC024 – *kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen.
- IC BC288 – kan ICT-problemen oplossen.

Modules

MODULE AAN DE SLAG MET ICT

SITUERING

In deze module leert de cursist op een eenvoudige manier (bijv. aan de hand van installatiewizards ...) een nieuw voorgeïnstalleerd digitaal toestel gebruiksklaar maken en eenvoudige problemen oplossen ('eerste hulp bij ICT-problemen'). Hij leert tevens basishandelingen stellen om met het toestel vertrouwd te raken, maakt kennis met een verscheidenheid aan ICT-tools om eenvoudige digitale content aan te maken en leert bestanden opslaan en ordenen.

BASISCOMPETENTIES

De cursist

- IC BC002 – kan bestanden, content en informatie opslaan, ordenen en terugvinden.
- IC BC003 – kent de mogelijkheden en de beperkingen van diverse opslagmedia en -services (online en lokaal).
- IC BC004 – kan het (de) meest aangewezen opslagmedium (-media) kiezen.
- IC BC010 – kan eenvoudige digitale content aanmaken.
- IC BC011 – weet welke software/toepassing het meest geschikt is om de gewenste content aan te maken.
- IC BC012 – kan het onderscheid tussen commerciële en vrije software duiden.
- IC BC013 – *gaat bewust en kritisch om met digitale media en ICT.
- IC BC014 – kan op een eenvoudige manier gegevens veilig stellen.
- IC BC015 – kan basishandelingen stellen om de eigen apparatuur te beveiligen.
- IC BC017 – kan ICT veilig en duurzaam gebruiken.
- IC BC018 – kan een voorgeïnstalleerd digitaal apparaat gebruiksklaar maken.
- IC BC019 – kan basishandelingen stellen om de eigen apparatuur efficiënt te bedienen.
- IC BC020 – kan basisinstellingen van apparatuur en software wijzigen.
- IC BC021 – kan inschatten waar een bepaalde technologie wel en niet toe in staat is.
- IC BC022 – kan eenvoudige problemen oplossen die zich voordoen wanneer bepaalde ICT-tools niet werken.
- IC BC024 – *kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen.

MODULE E-COMMUNICATIE, INTERNET EN ONLINE DIENSTEN

SITUERING

In deze module verwerft de cursist de basisvaardigheden om met behulp van ICT te communiceren en informatie op te zoeken op het internet. Hij maakt kennis met een verscheidenheid aan online diensten en verkent de mogelijkheden van het werken 'in the cloud'.

BASISCOMPETENTIES

De cursist

- IC BC001 – kan online informatie vinden.
 - IC BC005 – *beseft dat zoekmachines en achterliggende algoritmes niet noodzakelijk neutraal zijn in het weergeven van informatie.
 - IC BC006 – kan basisfuncties van e-communicatiemiddelen gebruiken.
 - IC BC007 – kan basisfuncties van online diensten gebruiken.
 - IC BC008 – kan elementaire gedragsnormen hanteren in online interacties.
 - IC BC009 – *is zich ervan bewust dat hij een digitale voetafdruk nalaat.
 - IC BC013 – *gaat bewust en kritisch om met digitale media en ICT.
 - IC BC016 – kent de risico's m.b.t. privacy die het online werken met zich meebrengt.
 - IC BC017 – kan ICT veilig en duurzaam gebruiken.
 - IC BC022 – kan eenvoudige problemen oplossen die zich voordoen wanneer bepaalde ICT-tools niet werken.
 - IC BC023 – kan ICT aanwenden om problemen op te lossen.
 - IC BC024 – *kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen.
-

MODULE E-SERVICES

SITUERING

In deze module leert de cursist een brede waaier aan e-services gebruiken en, waar mogelijk, bepaalde functionaliteiten ervan personaliseren.

BASISCOMPETENTIES

De cursist

- IC BC083 – weet dat ICT kan gebruikt worden om met diensten te communiceren.
 - IC BC084 – kan e-services actief gebruiken.
 - IC BC085 – kan de verschillende functies van e-services gebruiken.
 - IC BC086 – kan een onderbouwde beslissing nemen voor de keuze van een e-service.
 - IC BC260 – begrijpt de gebruiksovereenkomst van e-services.
 - IC BC261 – kan de ingestelde privacy-opties aanpassen.
 - IC BC262 – kan zijn digitale identiteit beschermen.
 - IC BC263 – kan zichzelf beschermen tegen mogelijke online risico's.
 - IC BC013 – *gaat bewust en kritisch om met digitale media en ICT.
 - IC BC017 – kan ICT veilig en duurzaam gebruiken.
 - IC BC023 – kan ICT aanwenden om problemen op te lossen.
 - IC BC024 – *kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen.
 - IC BC288 – kan ICT-problemen oplossen.
-

MODULE VEILIG ONLINE EN SOCIALE NETWERKSITES

SITUERING

In deze module verwerft de cursist een brede waaier aan vaardigheden om zich veilig online te begeven en zijn digitale identiteit en integriteit te beschermen. Hij maakt tevens kennis met een verscheidenheid aan sociale netwerksites en verwerft de nodige vaardigheden om actief aan het online sociaal leven deel te nemen.

BASISCOMPETENTIES

De cursist

- IC BC094 – kan de verschillende basisfuncties van sociale media efficiënt gebruiken.
- IC BC100 – kan in functie van de context en het doel op verschillende sociale media een profiel voor zichzelf aanmaken en beheren.
- IC BC101 – weet wat als gepast/ongepast gedrag wordt beschouwd binnen de context van het medium, het publiek en de privacywetgeving.
- IC BC102 – kan online misbruiken en bedreigingen opsporen en waar mogelijk blokkeren.
- IC BC103 – kan met cyberpesten omgaan.
- IC BC104 – *staat kritisch t.o.v. sociale media, netwerken en online-communities.
- IC BC105 – *gaat veilig en verstandig om met online/virtuele interacties.
- IC BC264 – kan de eigen digitale identiteit en voetafdruk opvolgen.
- IC BC265 – kan online de eigen privacy en die van anderen beschermen.
- IC BC266 – *is zich bewust van de voordelen en de risico's van digitale profielen.
- IC BC267 – *is zich bewust van de afleiding en het risico op verslaving die digitaal leven en werken met zich meebrengen.
- IC BC017 – kan ICT veilig en duurzaam gebruiken.
- IC BC023 – kan ICT aanwenden om problemen op te lossen.
- IC BC024 – *kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen.
- IC BC288 – kan ICT-problemen oplossen.

MODULE PUBLICEREN EN COMMUNICEREN OP SOCIALE MEDIA

SITUERING

In deze module verwerft de cursist een brede waaier aan vaardigheden om content op sociale media te publiceren en te beheren. Hij leert tevens communicatiekanalen via sociale media opzetten.

BASISCOMPETENTIES

De cursist

- IC BC046 – kan informatie en content bestemd voor sociale media filteren.
 - IC BC047 – kan de via sociale media ontvangen communicatie filteren.
 - IC BC095 – kan in functie van de context en het doel op verschillende sociale media verschillende vormen van content publiceren en beheren.
 - IC BC096 – kan in functie van de context en het doel verschillende communicatiekanalen opzetten op sociale media.
 - IC BC097 – kan zijn communicatie naar vorm, naar inhoud, en naar medium op het publiek afstemmen.
 - IC BC098 – kan samenwerkingsfunctionaliteiten van sociale media en online communicatiediensten gebruiken.
 - IC BC099 – kan de verschillende rollen die nodig zijn in de verschillende vormen van online samenwerking beheren.
 - IC BC106 – *is zich bewust van de gevolgen van het online publiceren van informatie over zichzelf of over een ander.
 - IC BC261 – kan de ingestelde privacy-opties aanpassen.
 - IC BC149 – kan bewerkingsfuncties gebruiken om op een eenvoudige en snelle manier content voor sociale media aan te passen.
 - IC BC150 – kan met intellectuele eigendomsrechten en licenties omgaan.
 - IC BC013 – *gaat bewust en kritisch om met digitale media en ICT.
 - IC BC017 – kan ICT veilig en duurzaam gebruiken.
 - IC BC023 – kan ICT aanwenden om problemen op te lossen.
 - IC BC024 – *kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen.
 - IC BC288 – kan ICT-problemen oplossen.
-